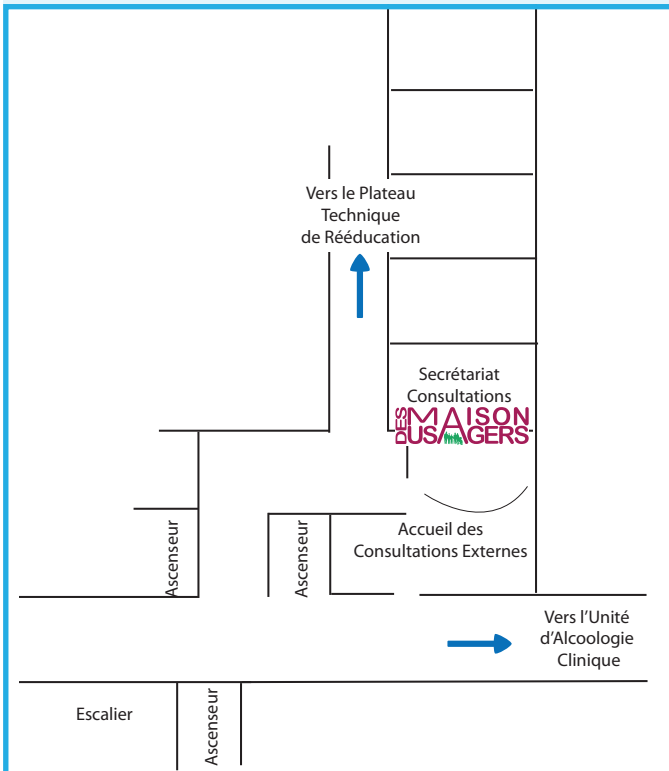


OÙ LA TROUVER ?

La Maison des Usagers se situe au sous-sol de l'Unité de Soins Normalisés, dans le couloir des Consultations Externes, renseignez-vous auprès du secrétariat.



Attention cette Maison des usagers n'est pas un centre de soins. Les informations disponibles ne peuvent remplacer une consultation auprès d'un professionnel de santé. Les équipes de soins du Centre Hospitalier sont à votre disposition pour répondre à vos interrogations. **Elle n'est pas non plus un bureau des réclamations.** Mais vous pourrez y être orientés vers les commissions compétentes (CRUQPC).



LES MAISON DES USAGERS



Maison des Usagers
19, rue des anciens d'A.F.N.
59230 Saint-Amand-les-Eaux
03.27.22.98.77

**Il existe un lieu
au Centre Hospitalier
de Saint-Amand-les-Eaux,
où poser toutes ces questions...**

QU'EST-CE QUE C'EST ?

La Maison des Usagers est un lieu d'accueil, d'écoute et d'information pour les patients et leurs proches.

ACCUEIL

Les bénévoles des associations assurent des permanences gratuites et anonymes.

ÉCOUTE

Patients et proches, vous pouvez échanger avec des personnes qui, en tant que proches de patients ou anciens patients, partagent leur expérience de la maladie.

INFORMATION

Patients et proches vous pouvez vous informer:

Sur un problème de santé:

- ✓ En savoir plus sur une maladie ou une préoccupation de santé
- ✓ Se renseigner sur les examens, les médicaments et les traitements des personnes accueillies dans les différents services
- ✓ Prévenir les problèmes liés à l'alcool, au tabac et aux drogues

Pour aider un proche:

- ✓ Savoir où trouver une écoute, un soutien, un conseil
- ✓ Vivre au quotidien avec une maladie, un traitement
- ✓ Organiser le retour et/ou le maintien à domicile (aide matérielle, psychologique, financière, sociale...)
- ✓ Rejoindre une association

Sur ses droits:

- ✓ S'informer sur les droits des malades (accès au dossier médical, modalités d'hospitalisation en psychiatrie)
- ✓ Connaître les possibilités de recours, de plainte ou de médiation

QU'Y TROUVE-T-ON ?

- ✓ Des brochures d'information
- ✓ Des bénévoles à votre écoute:



Association de Parents et Amis de Personnes Handicapées Intellectuelles du Valenciennois

4^e jeudi du mois 10h-12h
03.27.42.86.30



Face au Cancer, la Vie

Rompres l'isolement des personnes touchées par des pathologies cancéreuses et de leurs proches

2^e mardi du mois 10h-12h
06.26.34.51.79

• Don d'organe

Informers et sensibiliser sur la cause du Don d'organes

2^e jeudi du mois 14h-16h
03.27.48.18.37



2^e jeudi du mois 14h-16h
03.27.48.18.37

Ces associations ont pour mission de :

- ✓ faire connaître leurs actions,
- ✓ mettre à disposition de la documentation,
- ✓ donner des informations relatives à la vie quotidienne de personnes malades ou en situation de handicap,
- ✓ d'orienter les usagers vers des personnes ressources

D'AUTRES POURRONT VOUS AIDER



Aide et accompagnement des personnes en difficulté avec l'alcool et de leur entourage

06.47.76.14.17 ou 06.29.64.14.00



www.francealzheimer.org

- *Un malade, c'est toute une famille qui a besoin d'aide*

03.27.80.65.08



03.20.56.70.70



03.27.14.01.25 (am)

